

RMP 0053.34.2015
Se



Pan
Sylwester Sokolnicki
Burmistrz Miasta i Gminy Serock
Ul. Rynek 21
05-140 Serock

Nasz znak: RS WAW-KS/053/10/1/15

Data: 23 lipca 2015 roku

Sprawa: funkcjonowanie Filii Urzędu Poczтового Serock n. Narwią w Zegrzu.

Szanowny Panie Burmistrzu

W odpowiedzi na Państwa pismo nr RMP.0053.34.2015 ws zasadności dalszego funkcjonowania placówki pocztowej w Zegrzu uprzejmie informujemy, że Filia Urzędu Poczтового Serock n. Narwią, Zegrze nie jest planowana do likwidacji. Obecnie nie planujemy także zmiany jej formatu tj. przekształcenia w Agencję Pocztową.

Dodatkowo informujemy, że z dniem 27 lipca 2015 roku nastąpi zmiana godzin pracy placówki zlokalizowanej przy ul. Groszkowskiego 24 w Zegrzu w sposób następujący:

- w poniedziałki w godz. 14:00 – 20:00,
- we wtorki i piątki w godz. 9:00 – 15:00,
- w środy i czwartki w godz. 12:00 – 18:00.

Nasza inicjatywa wydłużenia w poniedziałki czasu pracy do godz. 20:00 podyktowana jest chęcią wprowadzenia udogodnień w korzystaniu z usług pocztowych w danej placówce przede wszystkim osobom pracującym poza miejscem zamieszkania do późnych godzin wieczornych. Widząc także potrzeby klientów którzy korzystają z usług placówki w godzinach porannych, podjęliśmy decyzję o niezmiennianiu godzin pracy we wtorki oraz piątki, kiedy to placówka czynna jest od godziny 9:00.

Reasumując powyższe wyrażamy głębokie przekonanie, że nasza aktywność w dostosowaniu Sieci Placówek Pocztowych do standardów jakich obecnie oczekują różne grupy klienckie, spotka się z pozytywnym odbiorem mieszkańców Zegrza i nasza dalsza współpraca będzie przebiegała w sposób w pełni satysfakcjonujący.

Z poważaniem

Z CA DYREKTORA
REGIONU SIECI
WARSZAWA-WOJEWÓDZTWO

Marek Borowiec

Adresy e-dostki:

ul. Towarowa 5, 00-965 Warszawa
tel. 22-557-98-00
faks 22-557-99-00

