

REGULAMIN PRZEWOZU OSÓB W DROGOWYCH PRZEWOZACH UŻYTECZNOŚCI PUBLICZNEJ ORGANIZOWANYCH PRZEZ MIASTO I GMINĘ SEROCK

I. PRZEPISY OGÓLNE

§ 1

Niniejszy dokument, zwany dalej Regulaminem, określa zasady i warunki przewozu osób i bagażu ręcznego w pojazdach realizujących kursy wykonywane przez Obraziński Transport Group sp. z o.o. na zlecenie Miasta i Gminy Serock w ramach **Lokalne Komunikacji Autobusowej**.

§ 2

Ilekróć w Regulaminie jest mowa o:

- organizatorze – rozumie się przez to Miasto i Gmina Serock,
- operatorze – rozumie się przez to spółkę pod firmą Obraziński Transport Group Sp. z o.o., wykonującą przewozy na zlecenie organizatora,
- pojeździe – rozumie się przez to środek transportu, wykorzystywany przez operatora w lokalnym transporcie zbiorowym,
- przewozie – rozumie się przez to transport osób oraz bagażu ręcznego i zwierząt wykonywany przez operatora,
- pasażerze – rozumie się przez to każdą osobę, która zajęła miejsca w pojeździe,
- obsłudze pojazdu – rozumie się przez to kierowcę, bądź inne osoby oddelegowane przez przewoźnika,

§ 3

Pasażerowie oraz obsługa pojazdów są zobowiązani przestrzegać postanowień Regulaminu.

§ 4

Organizator ani operator nie odpowiadają za szkody powstałe w wyniku przerw, opóźnień w ruchu pojazdów lub zmian trasy przejazdu pojazdów, spowodowanych siłą wyższą, zatorami komunikacyjnymi, zamknięciem lub blokadą ulic, zmianami organizacji ruchu, przyczynami natury techniczno-eksploatacyjnej lub zarządzeniami wydawanymi przez organy nadzoru ruchu drogowego lub kolejowego oraz inne organy uprawnione do wydawania zarządzeń i poleceń o charakterze porządkowym lub administracyjnym.

§ 5

W przypadku zmiany trasy przejazdu, obsługa pojazdu jest zobowiązana do poinformowania o tym pasażerów.

II. PRZEWÓZ OSÓB ORAZ BAGAŻU

§ 1

Przewóz osób i bagażu jest realizowany przez kierowców spełniających wymagania określone w ustawie o transporcie drogowym oraz ustawie o kierujących pojazdami, ubranych w schludny ubiór.

§ 2

Wsiadanie do pojazdu jest dozwolone wyłącznie przednimi drzwiami, wyłącznie na przystankach po zatrzymaniu pojazdu.

§ 3

Zabrania się wsiadania i wysiadania z pojazdu podczas ruchu pojazdu.

§ 4

Pasażer podróżujący na stojąco w czasie jazdy jest zobowiązany trzymać się poręczy lub uchwytów.

§ 5

Pasażer chcący wysiąść z pojazdu jest zobowiązany poinformować obsługę pojazdu odpowiednio wcześniej, poprzez naciśnięcie odpowiedniego przycisku, znajdującego się w pojeździe bądź przekazanie informacji ustnie. Pasażer chcący wsiąść do pojazdu na przystanku jest zobowiązany wyraźnie zasygnalizować ten zamiar przez podniesienie ręki.

§ 6

1. Pierwszeństwo zajmowania miejsc siedzących mają:

- osoby z dzieckiem na ręku
- kobiety w ciąży
- osoby starsze oraz niepełnosprawne

2. Pasażer, który zajmuje miejsce oznaczone znakiem graficznym "dla inwalidy" lub "dla osób z dzieckiem na ręku" zobowiązany jest zwolnić to miejsce osobom uprawnionym.

§ 7

Pasażer odpowiada wobec operatora za szkody powstałe wskutek uszkodzenia lub zanieczyszczenia pojazdu z jego winy.

§ 8

Obsługa pojazdu może odmówić przewozu lub usunąć z pojazdu osoby:

- nietrzeźwe, pod wpływem środków odurzających, zachowujące się agresywnie wobec współpasażerów i obsługi pojazdu,
- wzbudzające odrazę zapachem, brudem i niechlujstwem,
- używające słów powszechnie uważanych za obraźliwe, przewożące bagaż nie odpowiadający warunkom określonym w Rozdziale II § 10 ust. 1 Regulaminu,
- nieprzestrzegający warunków określonych w Rozdziale II w paragrafach od § 9 do § 15 Regulaminu,
- które z innych powodów są niebezpieczne lub uciążliwe dla obsługi pojazdu i współpasażerów.

§ 9

W pojazdach zabrania się:

- prowadzenia jakichkolwiek rozmów z kierowcą w czasie jazdy,
- używania w nieuzasadnionych przypadkach urządzeń awaryjnego otwierania drzwi, wyjść awaryjnych, środków ochrony przeciwpożarowej oraz innego wyposażenia pojazdu, przeznaczonego do obsługi wyłącznie przez obsługę pojazdu,
- otwierania drzwi pojazdu podczas jazdy lub podczas zatrzymania poza przystankiem,
- dawania nieuzasadnionego sygnału do zatrzymania pojazdu,
- wsiadania do pojazdu i wysiadania po informacji o odjeździe (komunikat kierowcy),
- zanieczyszczania i zaśmiecania pojazdu lub niszczenia jego urządzeń i wyposażenia,
- wychylania się z pojazdu i opierania się o drzwi podczas jazdy,
- stania na stopniach podczas jazdy,
- przebywania w promieniu pracy skrzydeł drzwi pojazdu w czasie ich uruchamiania,
- wkładania rąk i nóg pomiędzy: skrzydła drzwi, urządzenia mechanizmu sterowania drzwi, urządzenia mechanizmu obrotnicy,
- dotykania elementów nie przeznaczonych przez producenta do trzymania się pasażera podczas jazdy,
- spożywania napojów alkoholowych, palenia tytoniu, w tym e-papierosów,
- spożywania napojów i artykułów żywnościowych (tj. lodów, hamburgerów, frytek itp.) z uwagi na możliwość zabrudzenia odzieży współpasażerów lub zanieczyszczenia wnętrza pojazdu,
- wchodzenia do pojazdu w tyłworolkach lub wrotkach, wprowadzania roweru oraz wnoszenia hulajnowy elektrycznej do pojazdu,
- grania na instrumentach muzycznych, korzystania z radioodbierników i telefonów komórkowych lub zakłócania w inny sposób spokoju w pojeździe,
- żebrania i sprzedaży obnośnej,
- wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów z pojazdu w czasie jazdy lub postoju,
- wykonywania czynności, mogących narazić współpasażerów na szkody lub obrażenia,
- wykonywania innych czynności niedozwolonych w miejscach publicznych lub mogących narazić innych pasażerów lub mienie pasażerów czy operatora na szkody lub obrażenia,
- rozrzucania i rozdawania ulotek oraz materiałów reklamowych bez uzyskania uprzedniej zgody operatora lub organizatora,
- malowania i rysowania pojazdu,
- zakłócania w jakikolwiek sposób spokoju obsługi pojazdu lub pasażerów.

§ 10

1. Dopuszcza się przewóz w pojazdach:

- małych zwierząt domowych, jeżeli nie są uciążliwe dla innych pasażerów i są umieszczone w odpowiednim dla zwierzęcia koszu, skrzynce, klatce itp., zapewniającym bezpieczeństwo pasażerów.
- psów, pod warunkiem, że nie zachowują się agresywnie, mają założony kaganiec i trzymane są na smyczy. Pasażer przewożący psa jest zobowiązany posiadać przy sobie w czasie przewozu ważny dokument potwierdzający aktualne szczepienia psa przeciwko wściekliznie (np. książeczka zdrowia z odpowiednim wpisem).

§ 11

Nadzór nad bagażem ręcznym i zwierzętami, które pasażer przewozi przy sobie, należy do pasażera. Operator odpowiada za bagaż i zwierzęta tylko w przypadku, gdy szkoda powstała z jego winy.

§ 12

Pasażer odpowiada za wszelkie szkody powstałe z jego winy w związku z przewozem bagażu lub zwierząt.

§ 13

Zabrania się umieszczać bagaż i zwierzęta na miejscach przeznaczonych do siedzenia.

§ 14

Zabrania się przewożenia w pojazdach:

- przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom przez zanieczyszczenie lub uszkodzenie ich ciała lub odzieży, albo które mogą uszkodzić lub zanieczyścić pojazd (**np. rowerów, ostrych narzędzi jak piły, kosy, otwartych naczyń ze smarami, farbami, itp.**),
- przedmiotów o długości powyżej 2 m,
- przedmiotów cuchnących, zapalnych, łatwopalnych, wybuchowych, żrących, radioaktywnych, trujących oraz innych materiałów niebezpiecznych,
- przedmiotów wywołujących uczucie odrazy,
- broni, z wyjątkiem przypadków określonych w odrębnych przepisach,
- hulajnóg elektrycznych.

§ 15

1. Znalazca rzeczy pozostawionej w pojeździe, jest zobowiązany poinformować obsługę pojazdu o tym fakcie.

2. Odbiór rzeczy pozostawionych w pojeździe odbywa się w siedzibie operatora, tj.: **Obraziński Transport Group Sp. z o.o., Stare Orzechowo 34, 05-180 Pomiechówek** w dni robocze w godz. 8³⁰-15³⁰.

III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Skargi i wnioski na temat funkcjonowania komunikacji przyjmowane są w następujący sposób:

- w siedzibie operatora – tj. **Obraziński Transport Group Sp. z o.o., Stare Orzechowo 34, 05-180 Pomiechówek** w dni robocze w godz. 8³⁰-15³⁰,
- telefonicznie – 694 200 922 w dni robocze w godz. 8³⁰-15³⁰,
- pocztą elektroniczną (e-mail): **magnettrans@op.pl**